

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Вопросы и обращения (в том числе жалобы) могут быть направлены любым из нижеперечисленных способов и по следующим адресам и номерам телефонов:

1. ООО «Микрокредитная компания Денежное дерево» :

- Электронный адрес: denezhnoe.derevo@bk.ru;
- почтовый адрес; 173000, Новгородская область, г.Великий Новгород, ул.Славная, дом №46, каб. 107;
- 8(800) 234-03-41 телефон горячей линии;
- форма обратной связи по адресу: <https://derevo-denezhnoe.ru/contacts/>

2. СРО «МиР»:

- электронный адрес: info@npmir.ru;
- почтовый адрес: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 – СРО «МиР»;
- форма обратной связи на сайте <https://npmir.ru>
- +7 (495) 258-87-05

2. Банк России:

- интернет - приемная по адресу: <https://cbr.ru/Reception>;
- почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12;
- 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)
- +7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора)
- 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)